

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### Bevezetés

A Szide Kft. (4031 Debrecen, Derekassy István u. 20/C.; Cg. 09 09 012962; továbbiakban: „Szolgáltató”) „Expert Bike Tours” elnevezés alatt e-bike kerékpárok kölcsönzésével, bérbeadásával („Szolgáltatások”) foglalkozik. Ennek keretében a Szolgáltató vállalja kerékpárok bérbeadását magánszemélyek („Felhasználó”) számára online és/vagy személyes foglalás alapján. A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a személyesen, vagy a [www.expertbiketours.com](http://www.expertbiketours.com) weboldalon („weboldal”) elérhető foglalás alapján történő igénybevételének, a Szolgáltató által nyújtott kerékpár kölcsönzési szolgáltatás feltételeit tartalmazza. A jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§- ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő.

A jelen ÁSZF valamennyi szolgáltatás igénybevételére irányuló, a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejövő Kölcsönzési szerződésnek az elválaszthatatlan részét képezi. A Kölcsönzési szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan Felhasználóra, aki a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges előzetes regisztrációt elvégzi, függetlenül attól, hogy a Szolgáltatásokat ténylegesen igénybe veszi-e. A jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók minden a szolgáltatásokkal kapcsolatos jogviszonyban, eljárásban, így e rendelkezések kiterjednek arra a Felhasználóra is, aki személyesen vagy a weboldalon keresztül a kerékpár és kerékpáros felszerelés bérlésére (Szolgáltatás igénybevételére) vonatkozó foglalást kezdeményez. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti kölcsönzési szerződés létrejöttének feltétele a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseinek a regisztráció során a weboldalon keresztüli vagy személyes elfogadása/alírása. A Felhasználó regisztrációt követően jogosult a Szolgáltatások igénybevételére történő foglalását elvégezni. A Felhasználó a regisztráció során megadja a regisztrációs adatokat, rendelkezésre bocsátja a szükséges dokumentumokat, továbbá elfogadja a ÁSZF, az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit. A Felhasználók személyes foglalás esetén a vonatkozó nyomtatvány kitöltésével és aláírásával, a weboldalon történő foglalás esetén pedig a foglalás elküldésével fogadják el az egyedi (az adott bérleti jogviszonyra vonatkozó) kölcsönzési feltételeket. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti Kölcsönzési szerződés a jelen Általános Szerződési feltételek és a foglalásban, valamint a foglalási bizonylat-kölcsönzési szerződésben szereplő egyedi kölcsönzési feltételek szerinti tartalommal jön létre. Amennyiben valamely kérdés tekintetében a foglalásban, valamint a foglalási bizonylatban szereplő egyedi kölcsönzési feltételek a jelen Általános Szerződési feltételektől eltérnek, akkor az egyedi kölcsönzési feltételek az irányadóak. A Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési feltételeket egyoldalúan – a vonatkozó jogszabályok által biztosított keretek között – módosítani. A módosítások a jövőre vonatkozóan lépnek hatályba és mindig a módosítás időpontját követő foglalásokra alkalmazandók.

### Definíciók:

**Felhasználó:** Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

**Fogyasztó:** Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Vállalkozás:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

**Szolgáltató:** Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

## **1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:**

A szolgáltató neve: Szide Kft.

A szolgáltató székhelye: 4031 Debrecen, Derekassy István u. 20/C

A szolgáltató elektronikus levelezési címe: [info@expertbiketours.com](mailto:info@expertbiketours.com)

A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: 09-09-012962

A szolgáltató adószáma: 13825999209

A szolgáltató telefonszáma: +36 30 535 9346

A szerződés nyelve: magyar

## **2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:**

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. Speciális termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF 2023. november 16. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatóhoz nem köthető, a Szolgáltató által nem üzemeltetett más weboldalon közzétett termékek adás-vételével kapcsolatban.

## **3. FOGLALÁS, KÖLCSÖNZÉSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

3. 1. A kiválasztott felszerelés lefoglalása online rendszerben, regisztrációt követően, a weboldalon vagy személyesen, a Szolgáltató által üzemeltetett kölcsönzőben vagy a Szolgáltató partnereinél, emellett emailben is lehetséges. A foglalás során bizonyos, az erre szolgáló felületen megjelölt személyes adatok (vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail cím, telefonszám, nem, magasság, személyi igazolvány szám) és a kölcsönzés egyedi feltételeinek (átvétel/leadás helyszíne, átvétel napja, leadás napja) megadása szükséges. Szolgáltató a regisztráció alkalmával bekéri Felhasználó egy fényképes igazolványának számát. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor ellenőrizze, hogy a Felhasználó érvényes igazolvánnyal rendelkezik-e. Amennyiben Szolgáltató azt észleli, hogy az igazolványa lejárt vagy nem megfelelő számmal regisztrált, úgy – e-mailés értesítés küldése mellett – a Szolgáltató felmondhatja a szerződést.

3. 2. A Kölcsönzési szerződés a foglalás Szolgáltató általi visszaigazolásával, azaz a foglalás igazolásával és/vagy foglalási bizonylat megküldésével jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között akkor, amikor

a foglalási bizonylatkölcsönzési szerződés megérkezik a Felhasználó által megadott e-mail címre. Szolgáltató jogosult a foglalást törölni, amennyiben Felhasználó a kölcsönzés díját a Szolgáltató felé nem egyenlítette ki a foglalást követő 24 órán belül. Amennyiben a foglalás törlése mellett dönt a Szolgáltató, erről írásban tájékoztatja Felhasználót. A Kölcsönzési szerződés a Felhasználó által megadott adattartalommal és a Szolgáltató által megadott feltételekkel írásbeli szerződésként jön létre, amit a Szolgáltató a saját BBT adatbázisában is rögzít és a vonatkozó rendelkezései szerint megőrizz. Az online foglalásról a Felhasználó a foglalást követően 5 (öt) percen belül visszaigazolást kap. A Felhasználónak haladéktalanul jeleznie kell a Szolgáltató felé, ha a visszaigazolást (foglalási bizonylatot-kölcsönzési szerződést) a megadott határidőben, de legkésőbb a foglalás rögzítésétől számított 24 órán belül nem kapta meg. Szolgáltató a foglalás visszaigazolására nem köteles, jogosult azt bármikor, indoklás nélkül megtagadni.

A foglalás leadásával, elküldésével a Felhasználó szavatosságot vállal arra, hogy cselekvőképese, a Kölcsönzési szerződés megkötésére jogosult és az adatait a valóságnak megfelelően adta meg. A Szolgáltatót az adatok valótlanágával, téves megadásával, elírásával összefüggésben semmilyen felelősség nem terheli sem a Felhasználóval, sem más, harmadik személlyel szemben. Amennyiben a megadott személyes adatok valótlanágával kapcsolatban bármely harmadik személy igényt támaszt a Szolgáltatóval szemben, az igény kielégítéséért a Felhasználó köteles a Szolgáltató helyett helytállni.

3.3. A foglalás során megadott adatokat a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt előírásoknak megfelelően kezeli.

3.4. A kölcsönzőben történő személyes foglalás esetén a Felhasználó meghatalmazott útján is eljárhat, ennek feltétele, hogy a meghatalmazott a nevére szóló érvényes eredeti, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást a Szolgáltató képviselőjének bemutatassa és átadja.

#### **4. FIZETÉS**

4. 1. A mindenkor aktuális kölcsönzési díjak a weboldalon és a BBT pontokon találhatóak. A kölcsönzési díj az elvitel és visszahozatal közötti időre, a felszerelés használatának és rendelkezésre tartásának ellenértéke. Ezért a lefoglalt, de – az erre nyitva álló időn belül lemondás nélkül – át nem vett, valamint az átvett, de nem használt eszközökre is meg kell fizetni.

4.2. Online foglalás esetén a teljes kölcsönzési díj foglaláskor, előre fizetendő. A [www.balatonbiketour.com](http://www.balatonbiketour.com) weboldalon történő foglalás esetén az alábbi fizetési lehetőségek vehetők igénybe:

##### **• online bankkártyás fizetés**

Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

*Bankkártyás fizetés Simple Pay-el:*

*Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató által a felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Számlázási név és cím, e-mail, telefonszám.*

*Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok>*

- **banki (előre) utalás:** az utalást a Szide Kft. ERSTE Banknál vezetett 1160006-00000000-21328569 számú HUF számlájára kell indítani.

Amennyiben az utalás legkésőbb a foglalás rögzítését követő 1 munkanapon belül nem érkezik meg a fenti számlaszámra, Szolgáltató a foglalást törölheti. A foglalási díj beérkezését követően Szolgáltató visszaigazolást küld a Felhasználó részére. Felhasználónak haladéktalanul jeleznie kell a Szolgáltató felé, ha a visszaigazolást elvárható határidőben, de legkésőbb az utalás indításától számított 3 munkanapon belül nem kapta meg.

Amennyiben a foglalás és a bérlés időpontja között kevesebb, mint 24 óra van, akkor banki előre utalás választása esetén Szolgáltató az elutalt összegről tranzakciós igazolást kér Felhasználótól közvetlenül a foglalás visszaigazolását követően.

A fizetésekre a fizetési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók előírásai vonatkoznak, ezért a fizetéssel kapcsolatos hibákért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

## **5. A FOGLALÁS MÓDOSÍTÁSA/LEMONDÁSA**

### **5.1. MÓDOSÍTÁS**

A foglalásnak a Felhasználó érdekkörébe tartozó okból történő módosítása (névmódosítás, kerékpár típus módosítás, létszám/kerékpár darabszám módosítás, felvétel/leadási helyszín módosítás, kiegészítő módosítása, hozzáfoglalása) egy alkalommal ingyenesen lehetséges, legkésőbb a bérlés megkezdése előtt 48 órával, a szabad kapacitás függvényében. Minden további, a Felhasználó érdekkörébe tartozó okból történő módosításért a Felhasználó köteles a módosítással egyidejűleg 2.000,- Ft módosítási díjat fizetni. Felhasználó a módosítást köteles legkésőbb a bérlés megkezdése előtt 48 órával jelezni. Szolgáltató nem köteles a módosítási igényt elfogadni.

### **5.2. LEMONDÁS**

Felhasználó a kiválasztott felszerelés átvétele előtt a foglalását írásban tett nyilatkozatával bármikor lemondhatja. A lemondás akkor válik hatályossá, amikor a lemondást bejelentő nyilatkozatot a Szolgáltató megkapja. Az utazó ezen felmondási jogát bánatpénz megfizetése ellenében gyakorolhatja. A bánatpénz mértéke a részvételi díj százalékában:

- a szolgáltatás előtti 7 napig: ingyenes
- a szolgáltatás előtt 6-3 napig: a befizetett összeg 100% értékben utalvány formájában kerül visszatérítésre, mely az adott év október 31-ig lesz felhasználható
- a szolgáltatás előtti 2 napon belül: 100% bánatpénz fizetendő.

A Felhasználó a bánatpénz összegét a lemondása bejelentését követő 5 (öt) napon belül köteles megfizetni. Szolgáltató 5 naptári napon belül visszafizeti az ingyenesen lemondott kölcsönzés díját. A lemondási feltételek szerinti visszatérítésből az átutalás banki költsége levonásra kerül.

5. 3. A lemondás, illetve annak közlésének elmaradása esetén a teljes kölcsönzési díjat legkésőbb a foglalási bizonylaton megjelölt átvételi időponttól számított 7 (hét) napon belül Felhasználó köteles a Szolgáltatónak megfizetni. Lemondásnak minősül az is, ha a Felhasználó – előzetes nyilatkozat nélkül – nem veszi át a lefoglalt felszerelést. Ilyen esetben a foglalási bizonylaton megjelölt átvételi időpont egyben a lemondás bejelentésének időpontja is. Ugyancsak a Felhasználó lemondásának minősül, ha a Felhasználó érdekkörében felmerült okból (pl. magatartása, mulasztása, hatósági intézkedés, jogsértés miatt) nem tudja átvenni a lefoglalt felszerelést. Ugyancsak a Felhasználó lemondásának minősül, ha a bérlő előre nem jelzett kérés (pl. kerékpár beállítási) igény hiánya miatt nem veszi át a kerékpárt. Ezen

igényeket előre írásban kell Szolgáltató felé jelezni a bérlet megkezdése előtt legkésőbb 48 órával. Ennek hiányában a Szolgáltató felelősségre nem vonható.

5.4. Szolgáltató kártérítési kötelezettség nélkül, a Felhasználó indokolatlan késedelem nélküli értesítésével, a lefoglalt felszerelés átvételét megelőzően jogosult a Kölcsönzési szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Szolgáltatót a kölcsönzési szolgáltatás teljesítésében rendkívüli és elháríthatatlan, rajta kívül álló körülmények gátolják.

5.5. Amennyiben a foglalást megelőző 48 órában az időjárás előrejelzés viharos (30 km/h szélerősség felett) vagy esős időt jósol (3 mm csapadék felett) a bérlet idejére, és emiatt Felhasználó a lemondás mellett dönt - melyet emailben jelez Szolgáltatónak - úgy befizetéséről Szide Kft. utalványt állít ki, melyet egy következő bérlet alkalmával felhasználhat azonos év október 31-ig.

## **6. KERÉKPÁR ÉSKERÉKPÁR TARTOZÉKOK ÁTADÁSA**

6.1. A felszereléseket a foglalási bizonylaton meghatározott átvételi napon és átvételi helyen lehet átvenni. Amennyiben az előre lefoglalt felszerelést legkésőbb a foglalási bizonylaton szereplő átvételi napon a Felhasználó nem veszi át, az 5.2. pontban foglalt lemondásnak minősül és a foglalást a Szolgáltató törölheti a Felhasználó 100 %-os bánatpénz fizetési kötelezettsége mellett.

6. 2. A kölcsönzött felszerelések átadásakor a Szolgáltató kölcsönzési bizonylatot állít ki.

6. 3. Szolgáltató a felszereléseket rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, a Felhasználó által megadott paramétereknek megfelelő beállítással adja át a Felhasználónak. Beállítási igényeket előre írásban kell Szolgáltató felé jelezni a bérlet megkezdése előtt legkésőbb 48 órával. Ennek hiányában a Szolgáltató felelősségre nem vonható. A beállításokról, illetve annak korrigálási módjáról elszállításakor a Felhasználónak kötelessége meggyőződni, ennek elmulasztásából származó reklamációt Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

6. 4. Felhasználó a felszerelést más harmadik személy sem ingyenes, sem ellenérték ellenében történő használatába nem adhatja. Amennyiben a Felhasználó és egy harmadik személy között – szóban vagy írásban – szerződés jön létre akként, hogy a Felhasználó a felszerelést Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül ingyenesen vagy ellenérték fejében tovább adja ezen harmadik személynek vagy személyeknek, úgy Szolgáltató tekintetében az ezen szerződésből eredő kötelezettségek, teljesítések, ellenszolgáltatások érvénytelenek, azok a Szolgáltatóra nem vonatkoznak, azok teljesítéséért, vagy helytállásért való felelősséget a Szolgáltató kizárja. A Felhasználó ugyanakkor egyetemlegesen felel Szolgáltató felé a harmadik személy által okozott károkért és nem mentesül a bérleti díj és egyéb költségek Szolgáltató felé történő megfizetése alól.

6. 5. Szolgáltató fenntartja magának, hogy amennyiben az előre kiválasztott/foglalt kerékpárt nem tudja a Felhasználó rendelkezésére bocsátani, úgy más, a foglalt kategórián belüli a szabad készlet függvényében rendelkezésre álló kerékpárt ad át a Felhasználó részére.

## **7. KÖLCÖNZÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK**

7. 1. A kölcsönzés a következőkben felsorolt, legalább két érvényes igazolvánnyal történik, amelyből az egyik hivatalos, fényképes kell legyen: személyi igazolvány, jogosítvány, útlevel, lakcímkártya. Felhasználó hozzájárul személyes adatainak, dokumentumainak Szolgáltató által történő kezeléséhez/másolásához/lefotózásához, kizárólag a Bérleti szerződéssel összefüggésben, annak teljesítése érdekében.

7. 2. Online foglalás beazonosításához szükséges a Szolgáltató által kiállított és e-mailben elküldött foglalási bizonylatkölcsönzési szerződés, amit nyomtatott vagy elektronikus formában be kell tudni mutatni a Szolgáltató részére.

## **8. FELSZERELÉSEK VISSZAADÁSA**

8.1. A Felszerelések kölcsönzése adott átvételi napon meghatározott időponttól (óra, perc) a visszaadás napján meghatározott időpontig (óra, perc) tart (kölcsönzési időtartam). A kölcsönzési időtartam lejártát megelőzően vagy a kölcsönzés megszűnését követően haladéktalanul a Felhasználó köteles a kölcsönvett felszerelést a Szolgáltatónak visszaadni a szerződésben meghatározott helyszínen, a kölcsönző nyitvatartási idejében. Késedelmes leadás esetén Felhasználó a mindenkor érvényes napi kölcsönzési díjat köteles megfizetni minden megkezdett kölcsönzési nap után minden kölcsönzött felszerelés vonatkozásában. Egy napnál rövidebb kölcsönzési időtartam esetén minden a kölcsönzési idővel azonos időtartam megkezdésére vonatkoztatva kell a késedelem díját (felszerelésenként) számítani.

8.2. Felhasználó a felszerelést az átvételkor meggyőződött állapottal azonosan (épségben) köteles visszaadni.

## **9. FELELŐSÉG**

9.1. A kölcsönzött kerékpár(ok) és azok felszerelései biztosító társaság által nem biztosítottak, a Szolgáltató nem nyújt biztosítási szolgáltatást. A Felhasználó teljeskörű felelősséggel tartozik a kölcsönvett felszerelésekért, ezért bármilyen kárt – akár szándékos vagy gondatlan károkozás következménye – teljes egészében köteles megtéríteni! Harmadik személyek vagyonában keletkezett teljes kárt köteles a Felhasználó megtéríteni. A Felszerelés sérülése vagy hiánya esetén Szolgáltató a kerékpár forgalmazóval egyeztetve állapítja meg a kár mértékét, melynek összegét Felhasználó köteles megtéríteni a kárösszeg mértékének közlését követő 15 (tizenöt) napon belül. Sérülés esetén a szolgáltató jegyzőkönyvet készít és dokumentálja a szemmel észrevehető kárt, ami alapja, de nem kizárólagos eleme a kár mértékének megállapításának. Szolgáltató köteles a kár megállapításától 5 (öt) munkanapon belül a Felhasználó felé írásban megküldeni a felmért kár pontos meghatározását a kár mértékének feltüntetésével. Szolgáltató kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy totálkár vagy gazdasági totálkár megállapítása esetén a teljes kárösszeg Felhasználót terheli.

9.2. A nem megfelelő vagy nem rendeltetésszerű használatból, balesetből vagy lopásból eredő károkért teljes mértékben a Felhasználó a felelős. A Felhasználónak gondoskodnia kell a felszerelés biztonságos tárolásáról. Lopás esetén a Felhasználónak haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül, bizonyíthatóan bejelentést kell tennie az illetékes hatóságnak és a Szolgáltatónak. Felhasználó vállalja, hogy a kerékpárt a sérülésektől megóvja, illetve megfelelően (zárt helyen) tárolja, őrizetlenül nem hagyja. Felhasználó felelőssége továbbá a sporteszközök használaton kívüli biztonságos rögzítése lopásgátló eszközökkel (lakat). A Szolgáltató által bérbeadott eszközök megfelelő használata sem mentesíti a Felhasználót a fenti kártérítési kötelezettsége alól.

9.3. Szolgáltató semmilyen módon nem felelős a Felhasználó testi épségéért, valamint egy esetleges baleset miatt bekövetkezett sérülésekért, kivéve, ha a sérülés kétséget kizáróan a felszerelés olyan hibájának közvetlen következményeként következett be, amely hiba a felszerelés átvételekor nem volt felismerhető.

9.4. Amennyiben a kölcsönzési idő lejártát követő 24 órán belül a kerékpárt és ahhoz kapcsolódó felszerelést a Felhasználó a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza, úgy a Szolgáltató jogosult a rendőrségen feljelentéssel élni, illetve jogi lépések megtételére.

9.5. A Felhasználó vállalja, hogy a kerékpár használata során betartja a KRESZ szabályait. A közúti közlekedésben a kerékpárok használata során a Felhasználó fokozott veszéllyel járó tevékenységet folytat, ennek megfelelően a veszélyes üzemi felelősség (Ptk. 6.535.§) szerinti felelősség keretei között felel a Szolgáltatónak, a kerékpárban, harmadik személyekben vagy idegen vagyontárgyakban okozott károkért; üzembentartónak a kerékpár használata során a Felhasználó minősül.

9.6. A Felhasználó jelen okirat aláírásával és/vagy elfogadásával kijelenti és szavatolja, hogy a bérlet tárgyát képező sporteszköz használata során nem áll alkohol, vagy bódultságot, egyensúlyzavart előidéző szerek (gyógyszerek) hatása alatt.

9.7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a bérlet tárgyát képező sporteszköz használata során elengedhetetlen feltétel a megfelelő mozgáskoordináció, valamint a biztos kerékpározni tudás. A Felhasználó saját maga felel az egészségügyi állapotáért és egyben a Felhasználó kijelenti, hogy általa ismert egészségi állapota és tudása a sporteszköz biztonságos használatát lehetővé teszi.

9.8. Felhasználó tudomásul veszi és vállalja, hogy a kerékpárt csak Magyarország területén használhatja. Amennyiben Magyarország területén kívül használná a bérelt felszerelést, úgy Felhasználó köteles előre egyeztetni a Szolgáltatóval. Éjszaka és korlátozott látási viszonyok között a KRESZ szabályai szerint láthatósági mellényben köteles közlekedni a kerékpárral.

9.9. Felhasználó kijelenti, hogy a bérlésre átvett sporteszközöket és tartozékaikat biztonságos használatra, közlekedésre alkalmas, hibátlan műszaki állapotban veszi át, melyről az átvételkor meggyőződik. Továbbá felelőssége tudatában kijelenti, hogy a kerékpár vezetéséhez megfelelő gyakorlattal és rutinnal rendelkezik. Amennyiben Felhasználó a kerékpár átvételét követően nem jelzi Szolgáltató felé a szemmel általa fellelhető sérüléseket, de az őt követő Felhasználó a sérülésről információt/ fotót küld, úgy Szolgáltató úgy tekinti, hogy a sérülést az a Felhasználó okozta, aki az adott sérülésről értesítés/fotó küldését elmulasztotta. Ebben az esetben Szolgáltató jogosult az adott sérülés javításának díját a mulasztó Felhasználóra terhelni.

9.10. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a sporteszközöket saját felelősségére használhatja a KRESZ és egyéb vonatkozó közlekedési szabályok betartása mellett. Bármilyen, nem műszaki hibából adódó sérülésért, kárért Felhasználó felel (rendeltetésszerű használatból adódó kopásért Szolgáltató felel). Amennyiben a sporteszközök a közlekedés biztonságát veszélyeztető módon megsérülnek, Felhasználó a további használatlal azonnal köteles felhagyni és Szolgáltatót a +36-30-9370-870 telefonszámon értesíteni.

9.11. Amennyiben a kerékpárt Felhasználó külföldre viszi ki, vagy belföldön szállítja azt, erről a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett, azt a Szolgáltató jóváhagyta, úgy Felhasználó vállalja, hogy a kerékpárt szakszerűen, megfelelő szállítási mód alkalmazásával szállítja. Külföldre kivitt kerékpárok esetében Szolgáltató nem vállalja egy esetleges meghibásodás során a kiszállást. Amennyiben a kerékpár meghibásodik, úgy Felhasználó köteles arról fényképes bizonyítékkal együtt Szolgáltatót írásban tájékoztatni. A meghibásodás orvoslását Felhasználó előre egyeztetni köteles Szolgáltatóval. Amennyiben Szolgáltató javasolja és Felhasználó elfogadja, úgy a külföldi szervizbe történő szállítás és meghibásodás költsége Felhasználót terheli.

## **10. ADATOK KEZELÉSE**

10.1. A Felhasználó által megadott személyes adatok kezelése a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában foglalt előírásoknak megfelelően történik. A Felhasználó személyes adatait a Szolgáltató kizárólag a Kölcsönzési szerződéssel összefüggésben, annak teljesítése érdekében jogosult

kezelni. A Felhasználó személyes adatai az érintett előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket.

10.2. A Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén a Felhasználó által megadott elektronikus levélcímre Szolgáltató az aktuális akcióról, szakmai programokról elektronikus levélben tájékoztatást küldhet, ezen tájékoztató hírlevélről a Felhasználó bármikor, indoklás nélkül leiratkozhat a weboldalon létrehozott személyes profiljában. A Felhasználó hozzájárul, hogy személyes adatait a kölcsönzés megszűnését követően, visszavonásig, erre a célra Szolgáltató kezelje és használja.

## **11. EGYÉB**

11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal az esetleges hibás teljesítésből adódó jogos igények gyors, peren kívüli rendezésére. A felek a foglalással kapcsolatosan keletkező minden jogvitájukban alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Debreceni Városi Bíróság vagy a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességének.

11.2. Jelen Általános Szerződési feltételek alkalmazására és értelmezésére a magyar jog, így különösen a Ptk. és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

11.3. Panaszügyintézés helye a Szolgáltató telephelye és levelezési címe: 4031 Debrecen, Derekassy István u. 20/C. Az ÁSZF-ben meghatározott feltételek, különös tekintettel a kerékpárhasználatra vonatkozó utasítások a szerződésben szereplő megrendelőre/bérlőre illetve a további szerződésben szereplő személyekre is vonatkoznak. A szerződés elfogadásával a szerződő/bérlő vállalja, hogy erről utastársait tájékoztatja és az ÁSZF feltételeit kötelező érvényűnek fogadják el. A Szolgáltató ügyeleti telefonszáma: +36-30-9370-870 A Szolgáltató e-mail címe: info@expertbiketours.com A Szolgáltató a kiadványaiban foglaltak, illetve a weboldalon szereplő információk változtatásának jogát fenntartja.

Kelt: 2023. 11. 16.